VA Simulations Oy:n nettisivuilla ja verkkokaupassa asiointi sekä yleiset käyttöehdot (08/02/2025)

1. Yrityksen ja asiakaspalvelun tiedot

1.1 Nimi- ja tunnustiedot
VA Simulations Oy, Y-tunnus: 3500614-6, on yritys- ja yhteisötietojärjestelmään sekä verohallintoon virallisesti kirjattu osakeyhtiö, jonka tiedot ovat julkisesti saatavilla patentti- ja rekisterihallitukselta.

1.2 Osoitetiedot
Yrityksen päätoimipaikan osoite on Lähimetsäntie 14, 90420 OULU, SUOMI. Osoitetta tulee käyttää reklamaatioissa ja kirjeiden lähettämisessä, mutta EI OLE yrityksen käyntiosoite.

1.3 Sähköposti
Yhteydenottoja varten VA Simulations Oy:n virallinen sähköpostiosoite on business@vasims.fi. Kyseistä sähköpostia tulee käyttää kaikkeen yritystä koskevaan yksittäisten henkilöiden sekä B2B väliseen viestintään.
Lisäksi voit käyttää yrityksen puheenjohtajan, aapo.vaisanen@vasims.fi sähköpostiosoitetta, jos sinulla on kiireellistä asiaa esimerkiksi laki- tai tuoteturvallisuusasioissa.

1.4 Puhelinnumero
Yhteydenotot puhelimitse tehdään yrityksen puhelinnumeroon: +3584578303507. Puheluiden hinta veloitetaan perushintaisesti ilman ylimääräisiä maksuja.

1.5 Asiakaspalvelu
Asiakaspalvelun tarjoaa VA Simulations Oy itse. Asiakaspalvelu kysymyksistä ilmoitetaan sähköpostiin: business@vasims.fi tai nettisivulta löytyvään lomakkeeseen. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä mistä tahansa yrityksen toimintaan tai tuotteisiin liittyvistä ongelmista tai kysymyksistä.

1.6 Käytännesäännöt
VA Simulations Oy:n päätoimialaksi on kirjattu 93299 Muualla luokittelematon huvi- ja virkistystoiminta. Tämän toimialan käytännesääntöjä ei ole erikseen määritelty, mutta VA Simulations Oy noudattaa kaikkia sen alatoimialoja koskevia käytännesääntöjä, jotka koskettavat yrityksen toimintaa. Lisätietoa VA Simulations Oy:n alatoimialoista löytyy patentti- ja rekisterihallituksen tietojärjestelmästä.

1.7 Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin
VA Simulations Oy:n kohdistuvissa riita-asioissa kuluttajaa palvelee Suomen kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi).

1.8 Verkkovälitteinen riidanratkaisuelin ODR-foorumi
Euroopan komission verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi: https://ec.europa.eu/odr.

2. Peruuttaminen ja palauttaminen

2.1 Peruuttamisoikeuden ehdot

- Kuluttaja on oikeutettu peruuttamaan tilauksensa missä tahansa tuotteen käsittelyn tai lähetyksen vaiheessa. Tilauksen lähettämisen jälkeen menetellään palautusoikeuden ehtoja, kohdassa 2.3.
- Digitaalisten tuotteiden peruutusoikeus loppuu, kun tuote on toimitettu kuluttajalle.
- Mikäli tuotteen valmistus peruutetaan kuluttajan toimesta, on kuluttaja vastuussa maksamaan VA Simulations Oy:lle kohtuullinen korvaus kuluneista materiaaleista sekä ajasta. Korvaussumma ei voi ikinä ylittää tuotteen alkuperäistä hintaa ja määritellään erikseen jokaisessa tapauksessa.

2.2 Peruuttamisoikeuden määräajat ja toimeksianto
Kuluttaja voi tehdä peruuttamisilmoituksen tilaamastaan tuotteesta missä tahansa tuotteen käsittelyn tai toimituksen vaiheessa, kunhan ilmoitus saapuu perille ennen tuotteen vastaanottoa. Vastaanoton jälkeen sovelletaan palautusoikeusehtoja. Peruutusilmoitukset tehdään pääsääntöisesti sähköpostiosoitteeseen business@vasims.fi, mutta poikkeustilanteissa niitä voidaan käsitellä myös puhelimitse. Sähköinen peruutuslomake on saatavilla nettisivuilta.

2.3 Palauttamisoikeuden ehdot

- Kuluttajalla on oikeus palauttaa tuote mistä tahansa syystä ilman varsinaista perustelua.
- Palautusoikeuden kesto on 14 päivää tuotteen saamisesta, ellei tuotteen tiedoissa erikseen mainita.
- Palautusoikeus ei koske digitaalituotteita, jotka kuluttaja on jo vastaanottanut.
- Palautuksessa kuluttaja saa tuotteen täyden alkuperäisen ostohinnan takaisin. Ostohintaan ei sisälly alkuperäistä lähetyskustannusta.
- Kuluttaja maksaa itse palautettavan tuotteet lähetyksen (katso hinnat kohta 2.4) ja vastaa tuotteen kunnollisesta paketoinnista.

2.4 Palautuksen hinnasto
Ellei erikseen mainittu, tuotteen palautuksen hinta on sama kuin tuotteen alkuperäinen postitusmaksu. VA Simulations Oy ei peri palautuksesta maksua, vaan kuluttaja maksaa postimaksun suoraan postitoimistolle paketin koon ja painon mukaan.

2.5 Palautustiedot
Palautettavista tuotteista on aina tehtävä palautusilmoitus, joka täytyy lähettää VA Simulations Oy:lle ennen palautusoikeuden loppumista. Palautuslomake löytyy nettisivuiltamme.
Palautusosoitetiedot löytyy palautelomakkeesta sekä alta:

Palautusosoitetiedot:
Lähimetsäntie 14, 90420 OULU, SUOMI
VA Simulations Oy Palautukset

3. Virhevastuu ja takuu

3.1 Virhevastuu
VA Simulations Oy noudattaa kuluttaja-asiamiehen linjauksia ja lainsäädäntöä koskien virhevastuuta. VA Simulations Oy on vastuussa tavarassa olevasta virheestä kuluttajansuojalain virhevastuuta koskevien säännösten perusteella.
Mikäli tuotteessa on selvä tuotannon virhe, joka haittaa tuotteen käyttöä ja on kuluttajasta itsestään riippumaton, korvaa VA Simulation Oy tuotteen täysimittaisesti ilman lisäkuluja. Reklamaation voi saada maksun palautuksena tai tuotteen korvaamisella uuteen. Voit tehdä tuotteesta reklamaation nettisivuilta löytyvään reklamaatiolomakkeeseen tai suoraan sähköpostiin business@vasims.fi kirjallisesti.

3.2 Takuu
Takuuehdot löytyvät suoraan kyseisen takuunalaisen tuotteen tuotesivulta. Mikäli takuuehtoja ei ole listattu, ei takuu ole voimassa.

4. Toimitustiedot

4.1 Toimitusaika
Digitaalisten tuotteiden toimitusaika on tavallisesti 1-2 arkipäivää. Ruuhkautumisesta ilmoitetaan erikseen.
Fyysisten tuotteiden toimitusaika vaihtelee tuotteiden sen hetkisestä saatavuudesta. Pyrimme käsittelemään kaikki tilaukset 1-4 arkipäivässä. Tilauksen käsittelyn jälkeen ilmoitamme tuotteen valmistusajan ja arvioidun toimituspäivän. Ilmoitamme, kun tuote on lähetetty, jonka jälkeen tuotteen toimitus siirtyy postitoimiston vastuuksi.

4.2 Toimitusvaihtoehdot
Digitaalisten tuotteiden toimitus suoritetaan sähköpostilla kuluttajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Mikäli toimitusosoite on väärin ja tuotetta ei pystytty lähettämään, kuluttajan tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun.
Fyysisten tuotteiden toimitus suoritetaan postilla. VA Simulations Oy käyttää Suomen ja ulkomaan postiin www.posti.fi palveluja sekä heidän palveluhinnastoa.

4.3 Toimituskulut
VA Simulations Oy noudattaa www.posti.fi hinnastoja ja pakettien postimaksut määräytyvät niiden koon, painon, lähetysmaan ja kiireellisyyden perusteella. Näistä tiedoista kuluttajalle annetaan tarkemmat tiedot tuotteen tilausvaiheessa.
Jos kuluttajan toimitusmaa ei ole EU:ssa, voi se kohdistua ylimääräisille tulli- ja veromaksuille. Näissä tapauksissa kuluttajan on itse maksettava ilmaantuneet maksut, sillä VA Simulations Oy ei voi niihin erikseen vaikuttaa. Mikäli kuluttaja ei maksa lähetykseen kohdistuvia tulleja, ei pakettia voida toimittaa eikä kuluttaja voi saada tilauksen maksuhintaa takaisin. Joissain tapauksissa VA Simulations Oy saattaa maksaa ulkomaan pakettien tulit itse, jolloin kulujen kasvu näkyy tuotteen hinnassa. Lisätiedoista voit olla asiakaspalveluun yhteydessä.

4.4 Toimitusrajoitukset
Emme lähetä paketteja maihin, joihin on kohdistunut kansainvälisiä pakotteita. Kuljetusyhteydet ovat toistaiseksi poikki seuraaviin maihin: Afganistan, Bahama, Bhutan, Brunei, El Salvador, Iran, Itä-Timor, Jemen, Laos, Libya, Nicaragua, Pohjois-Korea, Salomonsaaret, Syyria, Trinidad ja Tobago, Valko-Venäjä ja Venäjä. Lisäksi kuljetusta saattaa rajoittaa muut VA Simulations Oy:n toiminnasta riippumattomat tekijät, kuten tullit, viiveet tai postitoimijoiden lakot. Lisätiedoista voit olla asiakaspalveluun yhteydessä.

5. Tuotetiedot ja muut sopimukset

5.1 Tuotetiedot
Tarkemmat tiedot ja tuotteiden hinnoittelut löydät tuotesivuilta tuotteiden tiedoksiannoista.

5.2 Muut sopimukset
Mikäli allekirjoitat sopimuksia VA Simulations Oy:n kanssa, saat tarkemmat sopimusehdot luettavaksesi ennen sopimuksen voimaan astumista. Näistä saat lisätietoa asiakaspalvelusta.

6. Maksaminen ja luotto

6.1 Maksutavat
VA Simulations Oy hyödyntää tunnettujen maksupalvelujen tarjoamia turvallisia maksuvaihtoehtoja kuluttajalle. Nämä ovat Stripe- maksupalvelu kortti ostoksiin, sekä PayPal-maksupalvelu.

6.2 Luotot
VA Simulations Oy ei tarjoa rahoitusluottoa.

6.3 Maksuviivästykset
Jos kuluttaja maksaa laskun myöhässä, häneltä voidaan periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Nämä säännökset ovat pakottavaa oikeutta, eikä niistä voi kuluttajan vahingoksi sopia toisin. (Korkolaki 633/1982)
Viivästyskorko määrätään Euroopan keskuspankin puolivuosittain määrittämistä viitekorosta +7 prosenttiyksikköä. Jos velalle sovittu juokseva korko on tätä korkeampi, peritään kuitenkin samaa korkoa myös viivästyneelle erälle.

7. Ehtojen muuttaminen

7.1 Ehtojen muutosoikeus
VA Simulations Oy pidättää täyden oikeuden muokata näitä ja kaikki muita nettisivuilla käytettäviä ehtoja.

7.2 Ehtojen muutoksen ilmoittaminen
Mikäli VA Simulations Oy muokkaa näitä ehtoja, on ne heti oltava saatavilla nettisivuilla päivitettynä ja helposti luettavissa kuluttajille.

7.3 Erikseen tehdyt sopimusehdot
Jos VA Simulations Oy on tehnyt asiakkaan kanssa sopimuksia, voi ehtoja muokata vain sopimuksessa määrätyllä tavalla.

VA Simulations Oy, 3500614-6
(08.02.2025, klo 17:53)
Ehdot voimassa välittömästi